

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	6	7	8	7	8	6
		Montant de la commande	109,29 €	130,29 €	81,50 €	111,87 €	101,45 €	135,13 €	109,43 €
		Garantie retour indiquée	NON	oui	oui	oui	NON	oui	oui
		Coût livraison domicile	7,99	7,50 €	7,99 €	9,95 €	6,90	7,50 €	2,50 €
		Coût livraison hors domicile	0,00 €	5,49 €	0,00 €	NA		1,90 €	6,90 €
		Païement 3DS	OUI	oui	oui	OUI	OUI	oui	oui
	Date d'expédition indiquée	Période	08/10/2022	11/10/2022	11/10/2022	12-oct	Pas d'indication	09/10/2022	Pas d'indication
		Nombre de jours	2	5	5	6		3	
	Date de livraison indiquée	Période	14/10/2022	13/10/2022	12/10/2022	Pas d'indication	Pas d'indication	12/10/2022	07/10/2022
		Nombre de jours	8	7	6			6	1
LIVRAISON	Note / 10	Date de la commande	06/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	06/10/2022	06/10/2022
		Date de reception	12/10/2022	12/10/2022	11/10/2022	12/10/2022	20/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
		Date de reception totale	12/10/2022	12/10/2022	11/10/2022	12/10/2022	20/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
		Nombre de jours	6	6	5	6	14	4	4
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1
		État du colis	7	8	8	8	5	8	6
		Nom identique au site	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	OUI
		Commentaires	GRAND CARTON PAR RAPPORT AUX PRODUITS						petit carton tout est entasse, déchiré dans un coin
		Bon de preparation ou facture	NON	NON	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Payant	RAS	Gratuite	Gratuite	Gratuite
		Tchat	OUI	NON	OUI	NON	NON	OUI	OUI
		Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	OUI	OUI	NON	NON	OUI	OUI	NON
		Évaluation du parcours retour	9	8	7	7	8	7	5
		Date expedition du retour	25/10/2022	25/10/2022	25/10/2022	25/10/2022	25/10/2022	25/10/2022	25/10/2022
		Transporteur utilisé	mondial relay	MONDIAL RELAY	COLISSIMO	MONDIAL RELAY	colissimo	COLISSIMO	COLISSIMO
		Numero de suivi	08886240	18277412	5Y00077097729	66168170	CZ121541335FR	5Y00077337337	5Y00077097736
		Suivi retour	10	6	8	6	5	6	
		Date de réception du retour	29/10/2022	27/10/2022	26/10/2022	29/10/2022	29/10/2022	27/10/2022	27/10/2022
		Date annoncée de réception du retour	28/10/2022	RAS	26/10/2022	RAS	Pas d'indication	10/11/2022	RAS
		Montant remboursé	99,30 €	115,85 €	73,51 €	111,87 €	101,45 €	127,66 €	101,63 €
		Montant à charge	9,99 €	14,44 €	7,99 €	0,00 €	0,00 €	7,47 €	7,80 €
		Nombre de jour entre reception et rbt effectif	1	9	9	7	13	15	8
		Date décaissement remboursement	28/10/2022	05/11/2022	03/11/2022	04/11/2022	RAS	10/11/2022	RAS
		Date retour effective des fonds	29/10/2022	05/11/2022	04/11/2022	05/11/2022	11/11/2022	11/11/2022	04/11/2022
Durée en jours	1	0	1	1		1			
Total notes			34	28	30	29	25	29	17