







| | | |  |  |  |  |  |  |  | |
|---------------------------------|----------------------------|---|---|--|---|---|---|---|---|-----|
| ACHATS | Note / 10 | Parcours commande | 8 | 6 | 7 | 8 | 7 | 8 | 4 | |
| | | Montant de la commande | 139,19 € | 137,39 € | 146,21 € | 129,54 € | 140,64 € | 212,39 € | 147,80 € | |
| | | Garantie retour indiquée | non | OUI | non | oui | non | oui | non | |
| | | Coût livraison domicile | 7,99 € | 8,49 € | 7,99 € | 0,00 € | 0,00 € | 7,50 € | 6,90 € | |
| | | Coût livraison hors domicile | 0,00 € | 6,49 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 1,90 € | 2,50 € | |
| | | | Paiement 3DS | OUI | non | oui | OUI | OUI | oui | oui |
| | Date d'expédition indiquée | Période | 04/1122 | 07/11/2022 | 07/11/2022 | 07-nov | Pas d'indication | 04/11/2022 | Pas d'indication | |
| | | Nombre de jours | 2 | 5 | 5 | 5 | | 2 | | |
| | Date de livraison indiquée | Période | 10/11/2022 | 09/11/2022 | 07/11/2022 | Pas d'indication | Pas d'indication | 12/11/2022 | 06/11/2022 | |
| | | Nombre de jours | 8 | 7 | 5 | 10 | | 10 | 4 | |
| LIVRAISON | Note / 10 | Date de la commande | 02/11/2022 | 02/11/2022 | 02/11/2022 | 02/11/2022 | 02/11/2022 | 02/11/2022 | 02/11/2022 | |
| | | Date de reception | 10/11/2022 | 08/11/2022 | 08/11/2022 | 10/11/2022 | 10/11/2022 | 07/11/2022 | 09/11/2022 | |
| | | Date de reception totale | 10/11/2022 | 08/11/2022 | 08/11/2022 | 10/11/2022 | 10/11/2022 | 07/11/2022 | 09/11/2022 | |
| | | Nombre de jours | 9 | 6 | 6 | 9 | 9 | 5 | 7 | |
| | | Nombre de colis | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | État du colis | 6 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | 9 | |
| | | Nom identique au site | OUI | OUI | NON | NON | NON | NON | OUI | |
| | | Commentaires | pas de calage | Carton roulement ouvert manque un sachet avec des pieces | | | le carton du roulement écrasé | | | |
| | | Bon de preparation ou facture | NON | NON | OUI | NON | OUI | OUI | OUI | |
| RETOURS | Note / 10 | Hotline payante / gratuite | Gratuite | Gratuite | Payant | RAS | Gratuite | gratuite | Gratuite | |
| | | Tchat | OUI | NON | OUI | NON | NON | OUI | OUI | |
| | | Contact filtré | OUI | NON | OUI | NON | NON | OUI | OUI | |
| | Note / 10 | Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site | OUI | OUI | NON | NON | OUI | OUI | NON | |
| | | Évaluation du parcours retour | 8 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 | 5 | |
| | Note / 10 | Date expedition du retour | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 21/11/2022 | |
| | | Transporteur utilisé | mondial relay | MONDIAL RELAY | COLISSIMO | MONDIAL RELAY | colissimo | COLISSIMO | COLISSIMO | |
| | | Numero de suivi | 09577682 | 18537765 | 5Y00081845507 | 66780455 | CZ122880777FR | 5Y00081845514 | 5Y00081845491 | |
| | | Suivi retour | 8 | 8 | 7 | 7 | 6 | 7 | 5 | |
| | | Date de réception du retour | 24/11/2022 | 25/11/2022 | 22/11/2022 | 26/11/2022 | 03/12/2022 | 23/11/2022 | 23/11/2022 | |
| | | Date annoncée de réception du retour | 28/11/2022 | RAS | 22/11/2022 | RAS | Pas d'indication | 01/12/2022 | 23/11/2022 | |
| | | Montant remboursé | 129,20 € | 122,95 € | 138,22 € | 129,54 € | 140,64 € | 204,89 € | 140,00 € | |
| | | Montant à charge | 9,99 € | 14,44 € | 7,99 € | 0,00 € | 0,00 € | 7,50 € | 7,80 € | |
| | | Nombre de jour entre reception et rbt effectif | 5 | 8 | 10 | 12 | 5 | 9 | 15 | |
| | | Date décaissement remboursement | 28/11/2022 | 03/12/2022 | 01/12/2022 | 02/12/2022 | | 01/12/2022 | 06/11/2022 | |
| Date retour effective des fonds | 29/11/2022 | 03/12/2022 | 02/12/2022 | 03/12/2022 | 08/12/2022 | 02/12/2022 | 08/12/2022 | | | |
| Durée en jours | 1 | 0 | 1 | 1 | | 1 | 2 | | | |
| Total notes | | | 30 | 27 | 28 | 29 | 28 | 30 | 23 | |