

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	7	5	6	6	5	8
		COMMENTAIRES	Toujours aussi efficace. Un tres bon parcours et des pieces faciles a trouver.	Vraiment bien, efficace et simple. Peut etre trop agressif sur les garanties de retours mais bien quand même.	Catalogue vraiment trop petit. On a pas de poulies par exemple en skf pour le véhicule alors qu'ils distribuent la marque. Beaucoup trop d'étapes pour être efficace.	Catalogue parfois brouillon. Le souci est aussi qu'il y a trop de choix. La navigation est assez déroutante et pas intuitive.	Catalogue très brouillon mais surtout pas de recherche par immatriculation. A améliorer donc.	Catalogue vraiment tres restreint. Pas suffisant pour tout trouver.	Parcours simple et efficace.
		Montant de la commande	74,70 €	76,10 €	65,60 €	70,80 €	65,93 €	74,43 €	67,96 €
		Garantie retour indiquée	non	oui	non	oui	non	oui	oui
		Prix Garantie retour	-	3,90 €	-	3,95 €	-	4,99 €	6,90 €
		Coût livraison domicile	8,99 €	8,99 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,90 €
		Coût livraison hors domicile	5,99 €	6,49 €	6,99 €	-	-	3,49 €	5,99 €
Paiement 3DS	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui		
LIVRAISON	Note / 10	Date de la commande	27/7/2024	27/7/2024	27/7/2024	27/7/2024	27/7/2024	27/7/2024	27/7/2024
		Date de reception	2/8/2024	1/8/2024	01/08/2024	2/8/2024	2/8/2024	31/7/2024	30/7/2024
		Date de reception totale	2/8/2024	1/8/2024	01/08/2024	2/8/2024	2/8/2024	31/07/2024	30/7/2024
		Nombre de jours	6	5	5	6	6	4	3
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1
		État du colis	6	8	8	8	9	9	5
		Nom identique au site	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui
		Commentaires	pas de bon de preparation, calage absent, etat pieces moyen	pas de bon de preparation, calage present, etat pieces nickel	pas de bon de preparation, calage present, etat pieces nickel	pas de bon de preparation, calage present, etat pieces nickel	Bon de preparation, calage nickel, produits nickel.	Bon de preparation, calage nickel, produits nickel.	Pas de calage, colis de recup pour l'emballage, pas de bon de preparation.
		Bon de preparation ou facture	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non
		RETOUR	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Pas de HotLine	Gratuite
Tchat (commande ou retour)	Oui	Pas vu		Oui	Pas vu	Pas vu	Pas vu	Pas vu	
Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	oui	Oui		Oui	Non	oui	Non	Oui	
Évaluation du parcours retour	8	8		9	5	6	5	8	
RETOUR PAYANT	Oui	Oui		Non	Oui	Non	Oui	Oui	
COMMENTAIRE	Parcours facile mais retour payant comme toujours et comme toujours il n'y a pas d'indication claire quant au coût du retour. dommage	tres simple de faire un retour et un espace dédié, mais design un peu limite.		Alors petite révolution. Le retour se fait désormais en ligne et il est gratuit (sauf depuis la corse). Bravo pour cette belle avancée pour les clients.	Rien pour le suivi, il faut aussi de débrouiller seul pour faire le retour, bref pas du tout au niveau et le cout est assez élevé du fait de la destination allemande.	Jeu de piste pour finalement arriver sur cette page: https://www.carpardoo.fr/cms/retours-garantie indispensable pour realiser un retour. Mais pourquoi est-ce si compliqué ?	Toujours compliqué les retours et aucune interface pour imprimer une etiquette.	Tres bien mais quel est le cout du retour ? Par ailleurs le cheinement des retours est tres simple.	
Date expedition du retour	10/8/2024	10/8/2024		10/8/2024	10/8/2024	10/8/2024	10/8/2024	10/8/2024	
Transporteur utilisé	Mondial Relay	Mondial relay		DPD	Mondial Relay	COLISSIMO DEUTSCHE POST	COLISSIMO	Mondial Relay	
Numero de suivi	94828234	3739922		10948000427882L	FV70807523	CZ 1666 0126 9 FR	8J 0181416034 8	94832452	
Coût du retour		5,95 €		Gratuit	12,90 €	Gratuit	8,10 €		
Code postal	@0113 CERGY	70000 VESOUL		94320 THIAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	@0830 Cournon	
Note suivi retours	7	4		7	5	5	4	7	
Commentaire suivi retours	Mail d'information de la réception et dans la foulée mail de remboursement en date du 14 aout.	Appel le 26 aout de la relation client. Tout d'abord un robot qui a jugé qu'il n'était pas compétent puis une longue attente pour avoir un opérateur. On m'a indiqué qu'il fallait attendre 14 jours ...! Ça change du zéro jour de certains...!		Mail d'information de la réception des retours, et mail de facture de remboursemet dans la foulée le 13 aout.	Pas de mail d'information hormis celui du process de retour avec un bon a remplir (ce que nous n'avons pas fait car il est arrivé le 12 aout soit deux jours apres l'expédition du retour...)	Rien si ce n'est le remboursement	Un bougie de remboursée sur les 4. je contacte le lundi 26 aout le service client. Apres l'appel le remboursement à été effectué dans la foulée. Le service m'a meme rappelé en parallèle du mail.	Information de réception du retour le 6 aout ainsi que remboursemet dans la foulée	
Date de réception du retour	13/8/2024	16/8/2024		13/8/2024	16/8/2024	19/8/2024	14/8/2024	16/8/2024	
Montant remboursé	73,70 €	70,15 €		73,59 €	80,65 €	65,93 €	31,81 €	59,06 €	
Frais de port aller remboursés	Oui	Non		Oui	Non	Non	Non	Non	
Nombre de jour entre reception et rbt effectif	1	11		0	2	9	12	0	
Date retour effective des fonds	14/8/2024	27/8/2024	13/8/2024	18/8/2024	28/8/2024	26/8/2024	16/8/2024		
Durée en jours	1	11	0	2	9	8	0		
Total notes			29	27	29	24	26	23	28