








| | | |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|---------------------------------|--|---|--|---|---|---|---|---|
| ACHATS | Note / 10 | Parcours commande | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| | | Montant de la commande | 71,39 € | 82,29 € | 66,56 € | 64,59 € | 78,28 € | 91,15 € | 62,72 € |
| | | Garantie retour indiquée | NON | OUI | OUI | OUI | NON | OUI | NON |
| | | Coût livraison domicile | 7,99 € | 8,99 € | 7,99 € | 9,95 € | 6,90 € | 7,50 € | 6,90 € |
| | | Coût livraison hors domicile | 4,99 € | 4,49 € | 0,00 € | ras | ras | 1,90 € | 2,50 € |
| | date d'expédition indiquée | Paiement 3DS | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI |
| | | Période | 6/1/2023 | 11/1/2023 | 6/1/2023 | 1/10/2023 | 1/9/2023 | 6/1/2023 | Pas d'indication |
| | date de livraison indiquée | Nombre de jours | 1 | 6 | 1 | 5 | 4 | 1 | Pas d'indication |
| | | Période | 14/1/2023 | 13/1/2023 | 7/1/2023 | Pas d'indication | Pas d'indication | 9/1/2023 | 10/1/2023 |
| | | Nombre de jours | 9 | 8 | 2 | Pas d'indication | Pas d'indication | 4 | 5 |
| | | | | | | | | | |
| LIVRAISON | Note / 10 | Date de la commande | 5/1/2023 | 5/1/2023 | 5/1/2023 | 5/1/2023 | 5/1/2023 | 5/1/2023 | 5/1/2023 |
| | | Date de reception | 9/1/2023 | 12/1/2023 | 9/1/2023 | 12/1/2023 | 16/1/2023 | 9/1/2023 | 11/1/2023 |
| | | Date de reception totale | 9/1/2023 | 12/1/2023 | 9/1/2023 | 12/1/2023 | 16/1/2023 | 9/1/2023 | 11/1/2023 |
| | | Nombre de jours | 4 | 7 | 4 | 7 | 11 | 4 | 6 |
| | | Nombre de colis | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | État du colis | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 |
| | | Nom identique au site | OUI | OUI | NON | NON | NON | NON | OUI |
| | | Commentaires | Gros colis par rapport aux pieces | Gros colis par rapport aux pieces | | Gros colis par rapport aux pieces | Emballage cartonne a plusieurs rabats | | |
| | Bon de preparation ou facture | NON | NON | OUI | NON | OUI | OUI | OUI | |
| | RETOURS | Note / 10 | Hotline payante / gratuite | Gratuite | Gratuite | Payant | ABS | Gratuite | Gratuite |
| Tchat | | | OUI | NON | OUI | NON | NON | OUI | OUI |
| Possibilité d'édition d'étiquette | | OUI | OUI | NON | NON | OUI | NON | NON | |
| Évaluation du parcours retour | | 9 | 8 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | |
| Note / 10 | | Date expedition du retour | 25/1/2023 | 25/1/2023 | 25/1/2023 | 25/1/2023 | 25/1/2023 | 25/1/2023 | 25/1/2023 |
| | | Transporteur utilisé | Mondial relay | Mondial relay | Colissimo | Mondial relay | Colissimo | Colissimo | Colissimo |
| | | numero de suivi | 01428929 | 19231036 | 5Y00090789663 | 68414683 | CZ128165682FR | 5Y00090789687 | 5Y00090789670 |
| | | Suivi retour | 9 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 |
| | | Date de réception du retour | 26/1/2023 | 27/1/2023 | 26/1/2023 | 27/1/2023 | 28/1/2023 | 27/1/2023 | 27/1/2023 |
| | | Date annoncée de réception du | 27/1/2023 | 4/2/2023 | 26/1/2023 | Pas d'indication | Pas d'indication | 2/2/2023 | 27/1/2023 |
| | | Montant remboursé | 61,40 € | 67,35 € | 58,57 € | 64,59 € | 71,38 € | 83,65 € | 54,92 € |
| | | Montant à charge | 9,99 € | 14,94 € | 7,99 € | 0,00 € | 6,90 € | 7,50 € | 7,80 € |
| | | Nombre de jour entre reception et rbt effectif | 2 | 4 | 8 | 6 | 5 | 7 | 12 |
| | | Date décaissement | 27/1/2023 | 4/2/2023 | 2/2/2023 | pas d'indication | pas d'indication | 2/2/2023 | 6/2/2023 |
| | Date retour effective des fonds | 28/1/2023 | 4/2/2023 | 3/2/2023 | 2/2/2023 | 2/2/2023 | 3/2/2023 | 8/2/2023 | |
| | Durée en jours | 1 | 0 | 1 | - | - | 1 | 2 | |
| Total notes | | | 34 | 31 | 28 | 28 | 28 | 28 | 27 |