

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	9	7	8	7	7	3	7
		Montant de la commande	77,39 €	76,79 €	73,14 €	70,19 €	81,11 €	91,23 €	84,78 €
		Garantie retour indiquée	non	OUI	non	OUI	non	oui	non
		Coût livraison domicile	7,99 €	9,49 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	6,90 €
		Coût livraison hors domicile	4,99 €	6,49 €	0,00 €	RAS	RAS	1,90 €	2,50 €
	Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
	date d'expédition indiquée	Période	13/12/2022	14/12/2022	13/12/2022	13-déc	Pas d'indication	13/12/2022	Pas d'indication
		Nombre de jours	4	5	4	4	Pas d'indication	4	3
	date de livraison indiquée	Période	17/12/2022	19/12/2022	14/12/2022	17-déc	Pas d'indication	14/12/2022	14/12/2022
		Nombre de jours	8	9	5	8	Pas d'indication	5	5
LIVRAISON	Note / 10	Date de la commande	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022
		Date de reception	15/12/2022	14/12/2022	14/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	15/12/2022	13/12/2022
		Date de reception totale	15/12/2022	14/12/2022	14/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	15/12/2022	13/12/2022
		Nombre de jours	6	5	5	7	7	6	4
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1
		État du colis	7	7	7	7	7	7	8
		Nom identique au site	OUI	OUI	NON	NON	NON	OUI	OUI
		Commentaires	Pas de calage	Une boîte filtre ouverte	Carton déchiré sur le dessus	Le carton du filtre est abimé	Une boîte légèrement abimée	Une boîte ouverte valéo	Une boîte abimée mais un vrai tétris
Bon de preparation ou facture	NON	NON	OUI	NON	NON	OUI	OUI		
RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Payant	Pas de Hotline	Gratuite	Gratuite	Gratuite
		Tchat	OUI	NON	OUI	NON	NON	OUI	OUI
		Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	OUI	OUI	NON	NON	OUI	NON	NON
		Évaluation du parcours retour	9	8	7	7	8	6	5
		Date expedition du retour	20/12/2022	20/12/2022	20/12/2022	20/12/2022	20/12/2022	20/12/2022	20/12/2022
		Transporteur utilisé	mondial relay	Mondial relay	COLISSIMO	MONDIAL RELAY	Colissimo	Colissimo	Colissimo
		Numero de suivi	00574850	18913726	5Y00086853408	67652249	CZ125908324FR	5Y00086853392	5Y00086853385
		Suivi retour	6	7	8	7	6	8	6
		Date de réception du retour	29/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	27/12/2022	24/12/2022	22/12/2022	22/12/2022
		Date annoncée de réception du retour	03/12/2022	03/01/2023	21/12/2022	30/12/2022	Pas d'indication	27/12/2022	22/12/2022
		Montant remboursé	67,40 €	62,35 €	65,15 €	70,19 €	74,21 €	83,73 €	76,98 €
		Montant à charge	9,99 €	14,44 €	7,99 €	0,00 €	6,90 €	7,50 €	7,80 €
		Nombre de jour entre reception et rbt effectif	6	8	8	4	11	6	14
Date déclenchement du remboursement	03/01/2023	03/01/2023	28/12/2022	30/12/2022	Pas d'information	27/12/2022	03/01/2023		
Date retour effectif des fonds	04/01/2023	03/01/2023	29/12/2022	31/12/2022	04/01/2023	28/12/2022	05/01/2023		
Durée en jours	1	0	1	1	1	1	2		
Total notes			31	29	30	28	28	24	26